

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Тюмень»

КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Плата за расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

В течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с АО «Россети Тюмень» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа ¹ , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка АО «Россети Тюмень» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа ¹		В течение 30 дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа ¹
		При расторжении договора, заключенного с	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о	Письменное уведомление заявителя	В течение 10 рабочих дней с даты	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа ¹

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с АО «Россети Тюмень»	заказным письмом с уведомлением	получения заявления	
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны АО «Россети Тюмень» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа ¹
4	Расторжение договора	Получение АО «Россети Тюмень» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ: Единый федеральный телефонный номер: 8-800-220-0-220Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень»: office@te.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов:

№ п/п	Наименование филиала АО «Россети Тюмень»	Адрес	Контакты	E-mail
1.	Когалымские электрические сети	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Когалым, пр. Нефтяников, д. 5	8-800-220-0-220, 8 (3466) 79-12-23	tsok@te.ru
2.	Нефтеюганские электрические сети	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Нефтеюганск, ул. Мира, д. 15	8-800-220-0-220, 8 (3463) 25-33-82	tsok@te.ru
3.	Нижневартовские электрические сети	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Пермская, д. 22	8-800-220-0-220, 8 (3466) 48-40-81	tsok@te.ru
4.	Ноябрьские электрические сети	Тюменская область, ЯНАО, г. Ноябрьск, 4-й проезд, панель 1/3	8-800-220-0-220, 8 (3496) 36-24-70	tsok@te.ru
5.	Северные электрические сети	ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, д. 56	8-800-220-0-220, 8 (3494) 93-02-03	tsok@te.ru
6.	Сургутские электрические сети	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. 30 лет Победы, д. 30	8-800-220-0-220, 8 (3462) 77-34-41	tsok@te.ru
7.	Тюменские электрические сети	Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ленина, д. 78	8-800-220-0-220	tsok@te.ru
7.1.	Ишимское территориальное производственное отделение филиала Тюменские электрические сети	Тюменская область, г. Ишим, ул. Шаронова, д. 14	8-800-220-0-220, 8 (34551) 5-33-66	tsok@te.ru
7.2.	Тобольское территориальное производственное отделение филиала Тюменские электрические сети	Тюменская область, г. Тобольск, микрорайон 7А, д. 5	8-800-220-0-220, 8 (3456) 39-07-70	tsok@te.ru
7.3.	Южное территориальное производственное отделение филиала Тюменские электрические сети	Тюменская область, г. Заводоуковск, ул. Энергетиков, д. 8	8-800-220-0-220, 8 (34542) 94-406	tsok@te.ru
8.	Энергокомплекс	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Нягань, мкр. Энергетиков, д. 70	8-800-220-0-220, 8 (3467) 29-32-62	tsok@te.ru
8.1.	Урайское производственное отделение филиала Энергокомплекс	Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-0-220, 8 (3467) 65-32-28	tsok@te.ru